



EspaçoFloor

Pisos e Revestimentos

CERTIFICADO
DE GARANTIA
PISO VINÍLICO

Solid Plant

Esplane Espaços Planejados Ltda

Vendas: SP: (19) 3785-9200

Outros estados: 0300-785-9200

Campinas: (19) 3303-7000

Email: contato@esplane.com.br

Termo de Garantia

Solid Plank

Parabéns pela aquisição do piso vinílico Solid Plank EspaçoFloor!

São vários padrões e ideais para quem busca conforto e beleza.

A EspaçoFloor oferece pisos que atendem aos mais altos padrões, com características exclusivas que garantem a satisfação do cliente.

Dimensões

5 x 180 x 1220mm

Sistema Instalação

Click

Classe de Uso

23 - Residencial pesado /
31 - Comercial moderado

Uso

Residencial Pesado /
Comercial Moderado

Garantia

Residencial 15 anos /
Comercial 7 anos

Este certificado foi criado para que você tenha conhecimento dos Termos de Garantia do Piso Vinílico SPC EspaçoFloor, Linha Solid Plank. Para manter a beleza e a durabilidade, é fundamental que você siga todas as orientações e cuidados presentes neste certificado e na embalagem do produto. A fim de garantir a validade da garantia, é essencial que você, nosso cliente, siga rigorosamente todas as instruções de instalação, uso, limpeza e manutenção descritas neste documento e verifique com o instalador do produto se todas as recomendações e cuidados de instalação estão sendo seguidos corretamente. Para mais informações, consulte nosso site acessando espacofloor.com.br ou através do número 0300-785-9200.

Assistência Técnica

Abertura de chamado para assistência técnica deverá ser realizado via site espacofloor.com.br. Com a nota fiscal em mãos, preencha os campos pertinentes. Ao concluir, será gerado um protocolo para acompanhamento. A GARANTIA COBRE EXCLUSIVAMENTE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. É imprescindível manter a nota fiscal ou outro documento que comprove a compra, pois são essenciais para comprovar a data de instalação dos produtos e para a abertura de reclamações referentes à garantia.



Se for identificado um defeito de fabricação, a Esplane realizará a substituição do material reclamado. Esta garantia abrange os custos de substituição apenas do produto com defeito. Durante a visita, que deve contar com a presença da revenda e/ou do instalador, o consumidor deve garantir o acesso da Esplane ou de seus técnicos autorizados, identificados, ao local de inspeção durante o horário comercial para análise do material reclamado. Caso o modelo do piso objeto da reclamação não esteja mais disponível devido a estar fora de linha ou sem estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, de acordo com a escolha do consumidor. Em caso de dúvidas ou para mais informações, entre em contato através do número 0300-785-9200.

Manutenção e Higienização

Limpe o Piso Vinílico com aspirador de pó ou vassoura de cerdas suaves, passando sempre no sentido das réguas, mas cuidado para não raspar a superfície. Depois passe um pano umedecido com água e sabão neutro (lembre-se de torcer bem para eliminar excesso de água). Seque o piso com pano macio. Manchas exigem mistura de água com detergente e álcool. Não use esponjas ou palha de aço para não riscar os pisos.

Limitações da Garantia

Não serão cobertos pela garantia os seguintes casos de defeitos ou danos causados por:

- Uso inadequado em desacordo com as instruções presentes na embalagem ou nesse certificado;
- Instalação incorreta ou divergente das normas da ABNT NBR 14917-2, sendo a responsabilidade exclusiva do instalador e do revendedor;
- Bloqueio do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, batentes de portas, divisórias, etc. (evite o uso de parafusos ou objetos pesados no piso e no contrapiso sem consultar previamente o fabricante);
- Manutenção que não siga as orientações de limpeza da EspaçoFloor, incluindo o uso excessivo de água ou substâncias agressivas, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza;
- Alterações, modificações, reparos ou serviços que não sigam as orientações da EspaçoFloor;
- Eventos imprevisíveis, como desastres graves, distúrbios públicos, medidas governamentais e incêndios;
- Manchas provocadas por produtos químicos, urina de animais, gorduras corporais, sujeira excessiva, óleos e/ou graxas;
- Casos de força maior, como inundações e outros fenômenos naturais;
- Descoloração devido à exposição direta à luz solar, sendo recomendado o uso de cortinas, persianas ou películas nos vidros;
- Perda ou excesso de brilho devido a limpeza ou uso inadequado, aplicação de ceras ou produtos a base de cera, silicone ou similares;
- Falta de dilatação regular de 10 milímetros (1cm) em todo perímetro;
- Instalação do Piso Vinílico em paredes, tetos ou em qualquer lugar que não seja apropriado para a sua finalidade;
- Arranhões, danos por impactos ou cortes resultantes de acidentes ou não;
- Risco provocado por objetos abrasivos/partículas abrasivas/agentes agressivos (recomenda-se o uso de capachos nas entradas para evitar o acúmulo de sujeira nas solas dos sapatos e a aplicação de feltro nos pés dos móveis para reduzir o atrito);
- Desgaste causado por rodízios de nylon de cadeiras e outros móveis (prefira os rodízios de poliuretano ou silicone);
- Instalação em áreas externas expostas, sem cobertura, e em ambientes suscetíveis à umidade;

- Deterioração devido à insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso (bolhas, inchaços, mofo, dilatação excessiva, entre outros);
- Variações de cor entre a amostra e o piso, e diferenças entre imagens ilustrativas e lotes diferentes.

Manual de Instalação

O Piso Vinílico SPC EspaçoFloor leva praticidade e funcionalidade para os ambientes. Possui maior facilidade em seu manuseio, garantindo instalação mais rápida e segura. Vantagens que destacam a beleza dos padrões, conferindo mais durabilidade dos produtos. ATENÇÃO: Piso Vinílico SPC EspaçoFloor não deve ser instalado em locais com ação direta ou constante de água ou vapor de água. Não instale Piso Vinílico SPC EspaçoFloor em banheiros, áreas de serviço e áreas externas em geral. Não recomendamos a instalação do Piso Vinílico SPC EspaçoFloor em paredes e tetos sob risco de acidentes com queda do material.

Tipos de contrapisos indicados para instalação Piso Vinílico SPC EspaçoFloor:
Cimentado, Cerâmicas e porcelanatos (desde que os rejuntamentos sejam regularizados), Granito e Mármore.

Não é recomendada a instalação do Piso Vinílico SPC EspaçoFloor em contrapisos de madeira (tais como tábua corrida, parquet, taco, carpete de madeira e outros), pisos vinílicos, carpete têxtil ou outros pisos flutuantes. Nesses casos, os revestimentos devem ser retirados e uma nova base deve ser preparada.

Móveis Planejados

Nunca instale armários embutidos sobre o Piso Vinílico SPC EspaçoFloor. O armário não permitirá a dilatação natural do piso conforme a variação de temperatura, causando estufamento, encanoamento e movimentação vertical ao caminhar sobre ele. Portanto, ou coloque o armário primeiro ou deixe o espaço sem o piso.

Correção de Imperfeições

Verifique as imperfeições no contrapiso, pois poderão causar problemas futuros no produto. Caso o contrapiso apresente irregularidades, fissuras e/ou deslocamentos, ele deverá ser corrigido adequadamente. Atente-se aos requisitos mínimos referentes à planicidade e resistências do contrapiso, que devem estar dentro dos parâmetros conforme a seguir:

Planicidade – a planicidade da base do contrapiso deve cumprir a Norma ABNT NBR 15575-3. O contrapiso não deve possuir desníveis maiores que 3 milímetros a cada 2 metros lineares, pois eventuais irregularidades na superfície como ondulações e depressões, podem causar movimentação vertical e consequentemente quebra dos encaixes, aberturas e levantamento das emendas das régua.

Resistências – Para garantir a qualidade e expectativa da vida total do revestimento é exigido que o contrapiso atenda as exigências com boa resistência a abrasão (sem esfarelamento) e resistência a compressão superiores a 25 mPa. Confira se o contrapiso está nivelado e isento de imperfeições. Devem ser reparadas as eventuais fissuras e imperfeições do contrapiso por meio de procedimentos e de produtos apropriados.

Umidade

É obrigatório a impermeabilização em contrapisos térreos. Em caso de contrapiso com infiltração ou umidade constante, indicamos sempre a medição da porcentagem de umidade,

assegurando valores reais da umidade residual da base onde será instalado o revestimento, evitando assim problemas futuros. A umidade máxima aceita para instalação dos Piso Vinílico SPC EspaçoFloor é de 2,5%, conforme Norma ABNT NBR 14917-2. Caso sejam constatados valores superiores a 2,5% de umidade residual, proceder com a impermeabilização específica ao sistema, sendo este impermeabilizante não aberto à difusão a vapor (não aberto à passagem de vapor), utilizar produtos que garantem total barreira contra a passagem de vapor. O contrapiso deve estar devidamente curado antes da instalação do revestimento. A cura incompleta pode provocar danos ao revestimento.

Mantas

Não deve utilizar nenhum tipo de manta para a instalação do Piso Vinílico SPC EspaçoFloor.

Armazenamento

Recomenda-se que o revestimento seja armazenado com a temperatura ambiente entre 18 e 27° C. Lembre-se de climatizar o produto por 24 horas antes da instalação no local onde o piso será aplicado, mantendo as caixas na posição horizontal e em superfície plana, para evitar que as régua fiquem deformadas. As caixas devem ser empilhadas em ambiente coberto, fechado e não exposto a intempéries. Não abrir a embalagem.

Paginação

Antes de iniciar a instalação, confirme a paginação e o sentido das régua escolhidos pelo cliente. Em caso de recorte de régua, certifique-se que as régua tenham no mínimo 30 cm de comprimento e mínimo 5 cm de largura. A amarração mínima entre régua deve ser de 30 cm ou 1/3 da régua.

Espaço para Dilatação

Deixe um espaço de 10 mm (1cm) junto às paredes para que as régua possam dilatar e retrair sem dificuldade.

Limpeza e Conservação

Para a limpeza do Piso Vinílico SPC EspaçoFloor, utilize uma vassoura com cerdas macias no sentido da textura das régua. Poderá utilizar também um pano úmido bem torcido. Se necessário utilize detergente neutro diluído em água, fazendo uso mínimo de água possível. Não utilize cera.

Desmontagem

Ao executar a desmontagem deve-se tomar cuidado para que os encaixes não sejam danificados, caso ocorra algum tipo de dano, será necessário efetuar a substituição da régua com o encaixe danificado.

Avisos

A Esplane Espaços Planejados Ltda não se responsabiliza pela instalação do produto. Para garantir a qualidade dos produtos, é importante seguir as recomendações feitas acima. Qualquer dúvida, entre em contato conosco!