



EspaçoForro

Forros e Perfis

CERTIFICADO
DE GARANTIA

Forro Vinílico

Esplane Espaços Planejados Ltda

Vendas: SP: (19) 3785-9200

Outros estados: 0300-785-9200

Campinas: (19) 3303-7000

Email: contato@esplane.com.br

Termo de Garantia

Forro Vinílico

Parabéns pela aquisição do forro Vinílico EspaçoForro!

Segurança, durabilidade e praticidade para ambientes internos, com resistência ao fogo, à umidade, a cupins, fungos e corrosão.

Wood Nature

250mm x 3800mm x 8mm

Wood Slim

250mm x 3800mm x 7mm

Os forros Vinílicos WOOD NATURE e WOOD SLIM não propagam fogo, pois o PVC é um material auto extingüível. Além disso, apresentam resistência a umidade relativa do ambiente interno, são imunes a cupins, fungos e corrosão. São ideais para aplicação em espaços comerciais, espaços que exigem elevado nível de higiene e limpeza, além de espaços residenciais em geral. Não podem ser aplicados em áreas externas, áreas sujeitas a umidade intensa, nem expostas ao sol e calor extremo.

É IMPORTANTE INFORMAR QUE NÃO RECOMENDAMOS QUE OS FORROS VINÍLICOS LINHAS WOOD NATURE/SLIM SEJAM INSTALADOS SOB COBERTURAS DE TELHA METÁLICA OU DE FIBRO-CIMENTO. O CALOR PROVENIENTE DESTES TIPOS DE TELHAS PODE PROVOCAR DEFORMAÇÃO NAS RÉGUAS DOS FORROS, ALÉM DE REMOVER A COLORAÇÃO ORIGINAL DOS MESMOS. É ACONSELHÁVEL QUE OS FORROS WOOD NATURE/SLIM SEJAM INSTALADOS SOB LAJE OU CONCRETO.

O forro vinílico WOOD NATURE é revestido por uma membrana decorativa de PVC em tonalidades de madeira. Esta película de PVC tem textura leve, facilitando a limpeza e manutenções, e protege também contra umidade relativa do ambiente onde estão instalados.

O forro vinílico WOOD SLIM recebe pintura UV em tonalidades de madeira na sua face exposta. Esta pintura decorativa garante beleza, e protege também contra umidade relativa do ambiente onde estão instalados.

Atenção

Os produtos podem apresentar variação de tonalidade e textura em relação a outros lotes, outros modelos e em relação à peça de amostra referencial. Linhas de produtos diferentes também podem apresentar variação de tonalidade e textura por passarem por diferentes processos de fabricação. Esta é uma característica natural ao produto de PVC e aos tipos de revestimentos os quais são aplicados.



Orientações Gerais

- Verifique as condições do produto no recebimento. O descarregamento, manuseio, armazenagem, bem como os danos e prejuízos decorrentes desse processo são de responsabilidade do consumidor;
- Guarde a nota fiscal de compra, a garantia só é válida mediante sua apresentação;
- Guarde as etiquetas das caixas do produto, a garantia só é válida mediante a sua apresentação para que possa permitir rastreamento de produção.
- A garantia do produto está diretamente ligada à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação.
- Ao identificar algum vício e/ou defeito no produto, entre em contato com a Revenda em que adquiriu o produto antes de sua instalação para abertura de atendimento. É indispensável ter em mãos o número da nota fiscal de compra e os dados da etiqueta do produto. Cabe a
- Esplane, em contato com a Revenda, julgar a necessidade ou não da inspeção técnica;
- Mantenha o produto em local disponível e acessível para inspeção, caso seja necessário. A garantia perde efeito caso os produtos estejam inacessíveis para inspeção da área técnica;

Condições anormais de uso

Exposição a vapores químicos, agentes corrosivos, vibrações, umidade proveniente de goteiras ou condensação, temperaturas abaixo do ponto de congelamento, excesso de sujeira e acúmulo de pó. Esta garantia ainda não cobre danos que possam ocorrer devido: fogo, água, acidentes e qualquer tipo de uso indevido. O sistema de suspensão e as régua de forro NÃO deverão servir de apoio para nenhum outro material (luminárias, caixas de som e outros) que deverão ser fixados na estrutura superior com TIRANTES PRÓPRIOS.

Antes da sua instalação, o material deverá ser mantido em área limpa, seca e fechada, protegido de intempéries (chuva ou umidade excessiva).

Garantia

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o prazo para reclamações sobre vícios e/ou defeitos aparentes (Garantia Legal para Produtos Duráveis) é de **90 dias** a partir da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor; Para vícios e/ou defeitos ocultos no prazo da Garantia Contratual concedida pela Esplane será de **01 (um) ano**, contado a partir da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor, desde que o forro esteja instalado em CONDIÇÕES NORMAIS. Esses prazos não serão prorrogados.

Avisos

A Esplane Espaços Planejados Ltda não se responsabiliza pela instalação do produto. Para garantir a qualidade dos produtos, é importante seguir as recomendações feitas acima. Qualquer dúvida, entre em contato conosco!