



A garantia tripla da Kaindl

- Resistência ao desgaste
- Resistência a luz
- Resistência a nodoas

Produto	Uso residencial	Uso Comercial
KAINDL ONE 7.0	15 anos	5 anos
KAINDL ONE 8.0 / 8.5 / 10 – AC4, 32	30 anos	5 anos

Condições de garantia

Esta garantia é válida para todos os pavimentos laminados da Kaindl mencionados, que tenham sido instalados em espaços com uso regular de acordo com a respectiva classe de utilização recomendada, e em conformidade com a norma EN 685, mas não em caso de situações agravadas pelo emprego extraordinário de produtos químicos ou cargas mecânicas. Esta garantia está válida a partir da data da nota fiscal. Em caso de uso do piso KAINDL ONE em áreas comerciais leves, esta garantia, em respeito à qualidade e durabilidade, está limitada a um prazo máximo de 5 anos a partir da data da nota fiscal. A garantia não é transmissível, sendo apenas válida para o primeiro comprador

Assentamento

O pavimento laminado da Kaindl tem de ser instalado segundo as instruções de colocação da Kaindl. Estas instruções de colocação da Kaindl encontram-se em cada terceiro pacote. Poderá receber um manual de instruções de colocação no seu Revendedor de pavimentos da Kaindl e através do endereço www.kaindl.com.

Tratamento

Um esforço impróprio, assim como limpeza e tratamento inadequados anulam o direito de garantia. Nas áreas de utilização comercial, tem de existir uma zona de recolha de sujeira correspondente. A observação das instruções de limpeza e tratamento (em cada três pacotes) é condição essencial para a concessão da garantia. O aparecimento de sinais normais de desgaste não é coberto por esta garantia.

Resistência ao desgaste

O direito de garantia mantém-se assim que, pelo menos, um centímetro quadrado do desenho esteja totalmente removido, Os sinais de desgaste nos cantos dos painéis não estão incluídos na garantia.



Resistência à luz

Resistência a luz segundo o nível 6 da escala de azuis.
Método de ensaio segundo norma EN 20105
Excetuando o envelhecimento natural.

Resistência as nódoas

Quando entra em contacto com as seguintes substancias: acetona, cremes, bebidas alcoólicas, bebidas naturais á base de frutos ou legumes, gordura, café, coca-cola, verniz das unhas e afins.

Reclamação

Todas as reclamações terão de ser efetuados por escrito, acompanhadas da carta de garantia completamente preenchida e do original do recibo de compra. A reclamação do direito de garantia deverá ser efetuada num prazo de 30 dias após o aparecimento do defeito.

Antes do reconhecimento da reclamação, reservamo-nos o direito de examinar a mesma no local, ou de contratar terceiros de fazê-lo.

Prestação da garantia

A prestação da garantia regula-se exclusivamente pelo valor atual do artigo. O valor da mercadoria é apurado segundo o período de garantia, por exemplo, a indenização a pagar pela Kaindl ONE 7.0, utilizado em uso residencial, será reduzida em 1/5 cada 3 anos, sobre o preço de aquisição do produto. Em caso de reconhecimento de uma situação de garantia, são gratuitamente fornecidos ao comprador material de reposição para os painéis com defeito no local de venda. Os custos da operação de troca estão a cargo do comprador. Todos os demais defeitos e custos causados pelo produto não estão abrangidos por esta garantia. Caso não seja possível fornecer o piso laminado da Kaindl no padrão pretendido, a escolha do mesmo terá de ser efetuada a partir da gama atual.

E valido o direito Austríaco.
Tribunal Judicial exclusivo: A-5020 Salzburg.